

## मोबाइल बैंकिंग पंजीकरण और इंस्टालेशन

1. ग्राहक शाखा में मोबाइल बैंकिंग आवेदन प्रपत्र प्रस्तुत करता है।
2. शाखा मोबाइल बैंकिंग की सुविधा के लिए ग्राहक को पंजीकृत करता है।
3. शाखा से अनुरोध संसाधित किया जाता है और एम.पिन को मुद्रित कर शाखा में भेजा जाता है। शाखा ग्राहक को एम.पिन का हस्तांतरण कर पावती लेती है।
4. ग्राहक को बैंक के मोबाइल बैंकिंग सेवा प्रदाता (एम./एस पेमेंट) से एक पुष्टि एसएमएस प्राप्त होता है जिसमें जावा फीचर सक्षम फोन पर मोबाइल बैंकिंग एप्लिकेशन डाउनलोड करने के लिए एक्टिवेशन कोड और यूआरएल दिया होता है। ग्राहक अपने स्मार्टफोन पर संबंधित एप्लिकेशन से सिंड मोबाइल एप्लीकेशन डाउनलोड कर सकते हैं।
5. यदि ग्राहक को एक्टिवेशन कोड प्राप्त नहीं हुआ है, तो वे कोड प्राप्त करने के लिए CODE शब्द को 9870900876 पर एसएमएस कर सकते हैं। तत्पश्चात उसे एक्टिवेशन कोड युक्त एक एसएमएस प्राप्त होगा।

नोट: उक्त ग्राहक को पूर्ण डू नॉट डिस्टर्ब (डीएनडी एफ) सुविधा के लिए पंजीकृत नहीं होना चाहिए। यदि ऐसा है तो उन्हें एक्टिवेशन कोड का एसएमएस प्राप्त नहीं होगा। इस तरह के मामले में, उन्हें बैंकिंग उद्योग से संबन्धित एसएमएस प्राप्त करने के लिए पहले डीएनडी सेवा को संशोधित कराना चाहिए।

### डाउनलोड और इंस्टालेशन प्रक्रिया:

ऑपरेटिंग सिस्टम का प्रकार	एप्लीकेशन को कैसे डाउनलोड करें
जावा सक्षम फोन	एसएमएस में प्राप्त यू.आर.एल. पर जाएँ। हैंडसेट और उसके मॉडल का चयन करें। "अन्य" विकल्प का चयन न करें।
एण्ड्रोइड आपरेटिंग सिस्टम	प्ले स्टोर पर जायें और "सिंड मोबाइल" एप को डाउनलोड करें।
विंडोज आपरेटिंग सिस्टम	मार्केट पर जायें और "सिंड मोबाइल" एप को डाउनलोड करें।
आईफोन आपरेटिंग सिस्टम (आई.फोन)	आई फोन टीयून्स पर जायें और "सिंड मोबाइल" एप को डाउनलोड करें।

6. हैंडसेट पर यथोचित इंटरनेट कनेक्टिविटी सुनिश्चित करने के बाद ग्राहक मोबाइल बैंकिंग एप्लिकेशन अर्थात "सिंड मोबाइल" खोलता है। आवश्यक आरंभीकरण प्रक्रिया के बाद एप्लिकेशन पंजीकृत मोबाइल नंबर और एक्टिवेशन कोड दर्ज करने के लिए संकेत देता है।
7. एक्टिवेशन कोड के सफल सत्यापन के बाद, एप्लिकेशन वर्तमान एमपिन दर्ज करने के लिए संकेत देता है। (पहली बार उपयोगकर्ताओं के लिए, यह शाखा द्वारा दिया गया एमपिन है।), अपने नए एम पिन को सेट कर उसकी पुष्टि करें। ग्राहक को नए एमपिन को याद रखना पड़ता

है।

8. एमपिन के सफल परिवर्तन के बाद, एप्लीकेशन लॉग इन पासवर्ड सेट करने के संकेत देता है।  
ग्राहक को इन लॉगिन पासवर्ड याद रखना पड़ता है।

इस प्रकार एप्लीकेशन का इंस्टालेशन पूर्ण होता है।