ग्राहकों के लिए मोबाइल बैंकिंग दिशानिदेश

मोबाइल बैंकिंग साफ्टवेयर से ग्राहक अपने मोबाइल से बैंकिंग लेनदेन कर सकता है।

ग्राहक, हमारे मोबाइल बैंकिंग साफ्टवेयर से 1 एसएमएस/आइवीआर या 2 डाउनलोडेड अप्लिकेशन(इस विकल्पड को बाद में दिया जा सकता है।यद्यपि, फिलहाल हम अपने ग्राहकों को अप्लिकेशन डाउनलोड करने दे रहे हैं ताकि वे उपलब्ध2 मेनु को जान सके। किन्तु। प्रति दिन निधि अंतरण को रु5000/- तक नियत किया गया है।) से बैंकिंग लेनदेन कर सकता है।

बैंक, प्रारंभ में मात्र एसएमएस/आईवीआर माड्यूल से **मोबाइल बैंकिंग** उपलब्ध कराना चाहता है।
सभी वैयक्तिक ग्राहक, जिनके बचतबैंक या ओवरड्रफ्ट या चालू खाता हों, वे ही इस सुविधा के लिए पात्र है।

संयुक्त खाते के मामले में जहाँ परिचालन की विधि ‘ ’ **कोई एक या उत्तकरजीवी’**हो तो, मात्र प्राथमिक ग्राहक इस सुविधा का लाभ उठा सकता है।ऐसे खातों में परिचालन सभी संयुक्तल खाते धारकों पर बाध्यइकारी होगा। **खाते जिनके परिचालन की विधि ‘संयुक्तं ’ है ,नाबालिग के नाम पर खाते या अगर नाबालिग संयुक्तज खाता धारक हो, ये सब इस सुविधा के पात्र नहीं हैं।**

ग्राहक से अअनुरोध है कि वे हमारे वेबसाइट पर उपलब्धन नियम एवं शर्तों को पढ़ें और समझें।ये नियम एवं शर्तों समय समय पर होने वाले परिवर्त के अधीन हैं।

.

मोबाइल बैंकिंग के माध्यिम से एनआरई खाते को जमा करने की अनुमति नहीं हैं।

मोबाइल बैंकिंग पंजीकरण के लिए **मात्र देशी मोबाइल संख्याऐओं की अनुमति** दी जातीहै। इसके लिए ग्राहक की एक ही आईडी के तहत खोली गई अधिकतम दो खातों के लिंक का प्रावधान है।बैंक में होनेवाले सभी परिचालनों को पहले खाते (primary account.) में लेखीकरण किया जाएगा।

ग्राहको से अनुरोध है कि वे इस सुविधा का लाभ उठाने हेतु (शाखा में उपलब्ध। और बैंक के वेबसाइट से भी डाउनलोड किया जा सकता है) निर्धारित आवेदन फार्म को विधिवत रूप से हस्तारक्षर करके उस शाखा को प्रस्तु त करें जहाँ उनकी खाता है।
शाखा स्तर पर प्राप्ती आवेदन के आधार पर, ग्राहक के लिए एमपिन (4 अंकों का ट्रॉन्एनोंक्शरन पासवर्ड) का सृजन करके शाखा को भेजा जाएगा। ग्राहकों से अनुरोध है कि वे शाखा से सेपर्क करके इसे उपलब्धै करें।

ग्राहक एसएमएस/आईवीआर के माध्यकम से निम्नवलिखित परिचालन कर सकते है:
,
क)सिंडिकेटबैंक के भीतर ही निधि अंतरण।
ख) किसी अन्यक बैंक को आईएमपीएस निधि अंतरण (इस सुविधा के लिए हिताधिकारी बैंक को आईएसपीएस समर्थ होना है और लाभार्थी को अपने खाते में एसएसआईडी होनी चाहिए।)
ग) पिन का परिवर्तन
ग्राहक को, मोबाइल बैंकिंग सुविधा के प्रयोग के लिए, अपने सर्विस प्रदाता/ प्ला न के अनुसार, एसएमएस प्रभार का वहन करना होगा।
एसएमएस/आईवीआर विधि के विवरण:

ग्राहक को चाहिए कि, बैंक से, पहले प्राप्त, एमपिन को टाइप करें तुरंत बदले और 9870900876 को एसएमएस भेजें, **जो** ग्राहक को अपने एमपिन को सेट करने के लिए संकेत करेगा।

.

I) एसएमएस /आईवीआर मोड/ विधान

इसे मोबाइल हैंडसेट के किसी भी मॉडल पर प्रयुक्तक किया जा सकता है।

एसएमएस/आइवीआर मोड के तहत रु5000/- तक दिन निधि अंतरण किया जा सकता है। प्रेषक और लाभार्थी दोनों खात धारकों को मोबाइल बैंकिंग सुविधा के लिए पंजीकृत करने की आवश्य कता होती है।

.-सिंडिकेटबैंक में अन्यक खाता को पैसे भेजने हेतु

9870900876 को निम्नयलिखित सिन्टेेक्सक भेजें
FTR <space><प्राप्तनकर्ता मोबाइल संख्या><space> <राशि>

उदाहरण के लिए: अगर हिताधिकारी खाता धारक की मोबाइल संख्या1234567890 है और अंतरण की जाने वाली राशि रु.10.00 है तो एसएमएस सिन्टेंक्स निम्न् होगा
FTR<space>1234567890<space>10

एसएमएस को भेजने के बाद, आईवीआर कॉल किया जाएगा जो ट्रॉन्जेक्शयन के विवरण की पुष्टि करेंगे और ग्राहक से एमपिन की मांग करेंगे। वैधीकरण के बाद (एमपिन, मोबाइल सं. और शेषराशि) प्रारंभिक खाता को नामें करते हुए प्राप्तीकर्ता खाते में जमा किया जाएगा।
इसमें प्राप्त कर्ता और प्रारंभक दोनों को ट्रॉन्जेक्शान की पुष्अि का एसएमएस मिलेगा।
.

भारत में अन्य बैंक के खाते में पैसा भेजना।

एसएमएस/आइवीआर मोड के तहत, इंटरबैंक मोबाइल बैंक भुगतान सेवा (आईएमपीएस) के माध्य म से भारत में अन्यग बैंक को निधि अंतरण किया जा सकता है**।** इस सुविधा के लिए, लाभार्थी बैंक को आईएमपीएस समर्थ होना चाहिए और हिताधिकारी के खाते में एमएमआईडी उपलब्धत होना चाहिए।
9870900876 को निम्नआलिखित सिन्टे क्सव कों:
IMPS<space><मोबाइल संख्याई><space><एमएमआईडी><space><राशि>
उदाहरण के लिए: अगर हिताधिकारी खाता धारक की मोबाइल संख्या1234567890 और एमएमआठडी सं.9025345 है और अंतरण की जाने वाली राशि रु10.00 है तो एसएमएस सिन्टेगक्सर निम्नह होगा
IMPS<space>1234567890<space>9025345<space>10

एसएमएस को भेजने के बाद, आईवीआर कॉल किया जाएगा जो ट्रॉन्जेक्शcन के विवरण की पुष्टि करेंगे और ग्राहक से एमपिन की मांग करेंगे। वैधीकरण के बाद (एमपिन, मोबाइल सं. और शेषराशि) प्रारंभिक खाता को नामें करते हुए प्राप्तीकर्ता खाते में जमा किया जाएगा।
प्रारंभक को ट्रॉन्जेक्श न की पुष्टि करते हुए एसएमएस प्राप्तर होगा।

एमपिन बदलने के लिए/
निम्न लिखित सिन्ट्क्सन को एसएमएस करें।

CP to 9870900876

----*****----