

सिंडिकेट बैंक
कॉरपोरेट कार्यालय: बेंगलूरु
आयोजना एवं विकास विभाग

विस्तृत सूचना बोर्ड का प्रारूप
(..... तक अद्यतित)

- (i) हमने जमाराशियों पर प्रमुख ब्याज दरों को अलग से प्रदर्शित किया है। (उत्पाद एवं सेवाएं - ब्याज दर देखें)
- (ii) सभी जमा खातों, सुरक्षित जमा कक्षाओं और सुरक्षित अभिरक्षा में रखे सामानों पर नामांकन की सुविधा उपलब्ध है।
- (iii) हम गंदें एवं कटे-फटे नोटों को बदलते हैं।
- (iv) हम सभी प्रकार के मूल्यवर्ग के सिक्कों का स्वीकार/विनिमय करते हैं।
- (v) यदि शाखा में प्रस्तुत किया गया नोट नकली पाया जाता है, तो शाखा नोट पर मोहर लगाने के पश्चात नोट प्रस्तुत करनेवाले को पावती जारी करेगा।
- (vi) कृपया स्थानीय और बाह्य चेक (ग्राहक सेवा के अंतर्गत - चेक/लिखतों के संग्रह पर बैंक की नीति देखें) की वसूली के लिए के लिए लागू समय सीमा के लिए हमारे चेक वसूली नीति का संदर्भ लें।
- (vii) हम संतोषजनक खाते के लिए, ₹15,000/- तक के बाह्य चेकों के तत्काल जमा की सुविधा प्रदान करते हैं। (कृपया उपरोक्त वर्णित चेक वसूली नीति का संदर्भ लें)
- (viii) बैंक की बीपीएलआर (बैंचमार्क मूल उधार दर) और इसकी प्रभावी तिथि: 01.07.2009 से 12% लागू

(बी) सेवा शुल्क:

क्र. सं.	खाते का प्रकार	आवश्यक न्यूनतम शेषराशि	न्यूनतम शेषराशि नहीं रखने पर शुल्क
1	बचत खाता	ग्रामीण/अर्ध-शहरी - ₹500/- शहरी/मेट्रो - ₹1000/-	₹30/- प्रति माह
2	सिंड समन्वय (चेक बुक सुविधा सहित)	₹500/-	₹30/- प्रति माह

अन्य सेवा शुल्कों के लिए, होमपेज - सेवा शुल्क देखें।

(सी). शिकायत निवारण:

- (i) यदि आपको कोई शिकायत/आपत्ति है तो कृपया शाखा प्रमुख से संपर्क करें।
- (ii) यदि शाखा स्तर पर आपकी शिकायतों का निवारण नहीं होता है तो आप क्षेत्रीय प्रमुख से संपर्क कर सकते हैं जिनका नाम एवं पता शाखा में उपलब्ध होता है।

(iii) यदि आप हमारे शिकायत निवारण से संतुष्ट नहीं हैं तो आप बैंकिंग लोकपाल से संपर्क कर सकते हैं जिसके क्षेत्राधिकार में मामला आता हो। (शिकायत निवारण - प्रक्रिया - लोकपाल)।

(डी) हमारी शाखाओं पर प्रदान की जाने वाली अन्य सेवाएं:

- i) हम प्रत्यक्ष कर संग्रहण स्वीकार करते हैं। (कृपया चालान में पैन/टीएन संख्या लिखें। ड्रॉप बॉक्स में चालान न डालें)।
- ii) हम लोक भविष्य निधि खाते खोलते हैं।
- iii) हम वरिष्ठ नागरिक बचत योजना, 2004 का संचालन करते हैं।
- iv) हम भारत सरकार तथा राज्य सरकार द्वारा प्रायोजित प्रधान मंत्री रोजगार योजना/अन्य योजनाओं का संचालन करते हैं।
- v) हम एसएसआई ऋणों/उत्पादों की सुविधा प्रदान करते हैं।
- vi) हम किसान क्रेडिट कार्ड जारी करते हैं।
- vii) हम सीमित सुविधा खाता खोलते हैं।
- viii) हम प्रधानमंत्री राहत कोष के लिए दान भी स्वीकार करते हैं।

(ई). शाखाओं में पुस्तिका के रूप में उपलब्ध जानकारी (कृपया 'क्या मैं आपकी सहायता कर सकता हूँ' काउंटर पर संपर्क करें)

- (i) उपरोक्त 'ए' से 'डी' तक उल्लिखित सभी मदें।
- (ii) मुद्रा विनिमय सुविधाओं के लिए नागरिक अधिकार-पत्र।
- (iii) सामान्य लेनदेनों के लिए समय मानदंड।
- (iv) सभी बैंक नोटों के डिज़ाइन और सुरक्षा विशेषताएं।
- (v) चेक वसूली, शिकायत निवारण तंत्र, प्रतिभूति पुनराधिकार एवं क्षतिपूर्ति से संबंधित नीति प्रलेख।
- (vi) निःशुल्क प्रदान की जाने वाली सेवा सहित सम्पूर्ण सेवा शुल्क।
- (vii) उचित व्यवहार संहिता / ग्राहकों के प्रति बैंक की प्रतिबद्धता कोड।