

एटीएम क्या करें और क्या न करें



क्या करें



अपने एटीएम लेनदेन अकेले में ही करें। एटीएम के आसपास घूमने वाले या आपको बातचीत में उलझाके रखने के लिए प्रयास करने वाले संदेहास्पद व्यक्तियों से सावधान रहे।



पिन को प्रविष्ट करते समय अपने हाथ या शरीर से ढकें।



एटीएम से निकलने से पूर्व CANCEL की को दबाएं तथा स्वागत स्क्रीन आने तक रुकें। अपना कार्ड, नकद तथा लेनदेन पर्ची लेना मत भूलें।



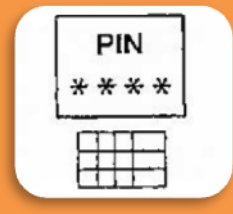
आपके एटीएम संबंधी लेनदेनों के बारे में संदेश प्राप्त करने हेतु अपना मोबाइल नंबर को बैंक में रजिस्टर करें।



यदि आपका एटीएम/डेबिट कार्ड की चोरी या गुम होने पर या अप्राधिकृत लेनदेन होने पर अपने बैंक को तत्काल सूचित करें।



यदि नकद की प्राप्ति न होने पर या कार्ड एटीएम मशीन से बाहर न आने की स्थिति में तत्काल अपने बैंक को सूचित करें।



ऐसा पिन बनाएं जिसे पता करने में मुश्किल हो तथा नियमित आधार पर इसे परिवर्तित भी करते रहें।



क्या न करें



कभी भी अपरिचित व्यक्तियों को अपना कार्ड न दें न ही उनसे सहायता मांगें।



कभी भी कार्ड के पीछे अपना पिन लिखकर न रखें और न ही किसी को, बैंक कर्मचारियों सहित किसी को भी न व्यक्त करें।



यदि आपने एटीएम मशीन में अलग से कुछ उपकरण लगा हुआ पाया गया है तो लेनदेन न करें।