ADMISSION

4469

सिंडिकेटबैंक
SyndicateBank
विश्वसनीय. मैत्रीपूर्ण
Faithful. Friendly
भारत सरकार का उपक्रम A Govt. of India Undertaking

बैंकिंग एवम् वित्त में स्नातकोत्तर डिप्लोमा में प्रवेश के लिए की परीक्षा

EXAMINATION FOR ADMISSION IN POST GRADUATE DIPLOMA IN BANKING & FINANCE

(26.02.2017)

सूचना पुस्तिका

INFORMATION HANDOUT

I. परिचय

1. जिस परीक्षा में आप बैठ रहे हैं उस से संबंधित विभिन्न पहलुओं तथा संबंधित मामलों के बारे में महत्त्वपूर्ण अनुदेश इस पुस्तिका में दिए गए हैं । **वस्तुनिष्ठ परीक्षा के उत्तरों की जांच ऑनलाइन की जाएगी अतः आप उत्तर दर्शाने के अनुदेशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें ।** आपको सलाह दी जाती है कि इस पुस्तिका को ध्यानपूर्वक पढ़े क्योंकि यह आपको परीक्षा की तैयारी करने के लिए सहायता करेगी ।

2. परीक्षा में बैठने से पूर्व आपको पूर्ण रूप से सुनिश्चित कर लेना चाहिए कि आप बैंक द्वारा निर्धारित पात्रता के मानदंडों को सभी प्रकार से पूरा करते हैं ।

3. कृपया नोट करें कि यह एक प्रतियोगितात्मक परीक्षा है और इसमें उत्तीर्ण होना ही पर्याप्त नहीं है । आगे की प्रक्रिया के लिए पात्रता प्राप्त करने के लिए आपको मेरिट सूची में उच्च स्थान प्राप्त करना होगा । अतः परीक्षा के लिए आप पूरी मेहनत करें ।

II. सामान्य अनुदेश

1. **नोट करने योग्य बातें :** कृपया बुलावा पत्र पर दिये हुए अपने अनुक्रमांक, यूज़र आइ डी, पासवर्ड, श्रेणी, परीक्षा की तिथि, समय तथा स्थान को ध्यानपूर्वक नोट कर लें । कृपया यह भी नोट करें कि यह बुलावा पत्र बैंक द्वारा रोजगार देने का प्रस्ताव नहीं है ।

2. **उपस्थिति की पाबन्दी : आपको चाहिए कि आप बुलावा-पत्र में दिये गये समय से कम-से-कम 30 मिनट पहले परीक्षा भवन में उपस्थित हो जायें । देरी से आने वाले उम्मीदवारों को परीक्षा भवन में प्रवेश की अनुमति नहीं दी जायेगी ।**

3. **बुलावा पत्र जमा करना :** कृपया परीक्षा केन्द्र पर अपना बुलावा-पत्र अपने साथ अवश्य लायें, जिस पर पासपोर्ट साइज की आपकी नवीनतम फोटो निर्धारित स्थान पर अच्छी प्रकार चिपकी हुई होनी चाहिए । साथ में अपना फोटो पहचान के प्रमाण मूल रूप में और साथ में फोटोकापी अपने साथ अवश्य लाए। बुलावा पत्र न लाने या उसपर फोटो न लगाने **या फोटो पहचान के प्रमाण मूल रूप और साथ में (स्वसत्यापित) फोटोकापी न लाने** की स्थिति में आपको परीक्षा में बैठने की अनुमति नहीं दी जायेगी । ध्यान रहे बुलावा-पत्र पर उम्मीदवार के हस्ताक्षर के लिये दिए हुए स्थान पर आपको अपने हस्ताक्षर परीक्षा भवन में निरीक्षक के समक्ष करने होंगे । परीक्षा भवन में निरीक्षक जब उम्मीदवारों से बुलावा पत्र एकत्रित करता है तब अपना बुलावा-पत्र और फोटो पहचान के प्रमाण की फोटोकापी ठीक प्रकार स्टेपल करके उसे सौंप दे । कृपया अपने व्यक्तिगत संदर्भ के लिए बुलावा पत्र की फोटोकॉपी अपने पास रखें।

4. **अनुदेशों का पालन करना :** परीक्षा के दौरान परीक्षा प्रशासकों तथा निरीक्षकों द्वारा दी गई हिदायतों का आपको परीक्षा के सभी स्तरों पर पालन करना होगा । अगर आपने इन हिदायतों का उल्लंघन किया तो आपको अयोग्य घोषित कर दिया जायेगा तथा आपको परीक्षा भवन से चले जाने के लिए भी कहा जा सकता है ।

5. **पुस्तकों और नोटस् का प्रयोग करने तथा नकल करने अथवा सहायता लेने/देने की अनुमति नहीं दी जाएगी :** परीक्षा भवन के अन्दर अलग अथवा घड़ी में लगे कॅलकुलेटर, पेजर, सेल फोन, पुस्तकें, स्लाइड रूल, फुट रूल, नोट बुक तथा लिखित नोट लाने की अनुमति नहीं दी जाएगी । जो उम्मीदवार नकल करते अथवा सहायता करते या सहायता लेते पाया जाएगा उसे अयोग्य घोषित कर दिया जायेगा ।

6. **लेखन सामग्री का प्रयोग :** आप अपने साथ बाल प्वाइंट पेन अवश्य लाएं।

7. **कच्चा कार्य पुस्तिका पर करना :** आप सभी आवश्यक कच्चा कार्य दिए गए कागज पर करें।

   आपको चाहिए कि कमरा छोड़ने से पहले कच्चे काम के लिए दिया गया कागज निरीक्षक को सौंप दें। यदि कोई उम्मीदवार इसे वापस नहीं करता है अथवा प्रश्न या उत्तर कमरे के अन्दर अथवा बाहर ले जाने अथवा देने का प्रयत्न करता हुआ पाया जाता है तो उसे अयोग्य घोषित कर दिया जाएगा और बैंक अपने नियमों के अनुसार उसके विरुद्ध आगे कार्यवाही कर सकती है।

8. **यात्रा भत्ता नहीं दिया जाएगा :** परीक्षा के संबंध में यात्रा भत्ता या अन्य खर्चे नहीं दिए जाएँगे।

9. **अगर आप वस्तुनिष्ठ प्रश्नावलियों में गलत उत्तर देंगे तो दंड स्वरुप आपके अंकों में कटौती की जाएगी ।** सभी प्रश्नावली में पूछे जाने वाले प्रत्येक प्रश्न के पांच वैकल्पिक उत्तर दिए जाते हैं । ऐसे किसी भी प्रश्न के निर्धारित अंकों में से, जिसका आपने गलत उत्तर दिया है, दंड के रूप में एक चौथाई या 0.25 अंक काट लिए जायेंगे । अगर कोई प्रश्न खाली छोड़ दिया जाता है, अर्थात आप उसका उत्तर नहीं देते हैं तो उस प्रश्न के लिये अंकों में कोई भी कटौती नहीं की जायेगी । **अत: उत्तर देते समय आपको अत्यंत सावधान रहना चाहिए ।**

10. परीक्षा के संचालन में किसी समस्या की संभावना से पूरी तरह इनकार नहीं किया जा सकता है जिसकी वजह से रिजल्ट को जनरेट करना और/या सुपुर्द करना प्रभावित हो सकता है । इस वारदात के बाद पूरा प्रयास किया जाएगा कि समस्या का समाधान हो जाए जिसमें यदि आवश्यक हुआ तो उम्मीदवारों को एक स्थान/लैब/कंप्यूटर (नोड) से दूसरे पर ले जाना और पुनः परीक्षा लेना शामिल होगा ।

I. INTRODUCTION

1. This booklet contains details pertaining to various aspects of the objective online examination you are going to take and important instructions about related matters. **The assessment will be done online hence you should carefully read instructions regarding the method of marking answers.** You are advised to study this booklet carefully as it will help you in preparing for the examination.

2. Before appearing for the examination you should strictly ensure yourself that you fulfil the eligibility criteria stipulated by the bank in all respects.

3. Please note that since this is a competitive examination, mere passing is not adequate. You have to obtain a high rank in the order of merit to get eligibility for further process. You should, therefore, put in your best efforts in the examination.

II. GENERAL INSTRUCTIONS

1. **Particulars to be Noted :** Please note carefully your Roll Number, User ID, Password, category, date, time and venue for the examination given in the call letter. Please also note that this call letter does not constitute an offer of employment by the bank.

2. **Punctuality in Attendance : You should be present at the online test centre at least 30 minutes before the time given in the call letter. Candidates arriving late will not be permitted to enter the Examination Hall.**

3. **Call letter to be Surrendered :** Affix firmly your **recent** passport size photograph in the space provided in the call letter and bring it with you alongwith photo identity proof in original and a photocopy when you come to the venue for the examination. **You will not be permitted to appear for the examination if you do not bring the call letter with the photograph affixed on it and photo identity proof in original and a photocopy (duly self attested).** You will be required to sign in the space provided for candidate's signature on your call letter in the presence of the invigilator in the examination hall. You should hand over your call letter and photocopy of photo identity proof to the invigilator in the examination hall duly stapled together, when he collects the call letters from the candidates. Please retain photocopy of the call letter with you for your personal record.

4. **Compliance with Instructions :** You should scrupulously follow the instructions given by test administrators and the invigilators at all the stages of the examination for which you have been called. If you violate the instructions you will be disqualified and may also be asked to leave the examination hall.

5. **Use of Books, Notes and Copying or Receiving/Giving Assistance Not Allowed :** No calculator, separate or with watch, pagers, cellphones, books, slide rules, foot rules, note-books or written notes will be allowed inside the examination hall. Any candidate who is found either copying or receiving or giving assistance will be disqualified.

6. **Use of Stationery :** You must bring ball point pen with you.

7. **Rough work to be done on the sheet provided :** You should do all the necessary rough work on sheet provided only.

   After the test is over, you should hand over the sheet, given for rough work to the invigilator before leaving the room. Any candidate who does not return or is found to attempt to take or pass on the questions or answers inside or outside the examination hall will be disqualified and the Bank may take further action against him as per rules of the Bank.

8. **Travelling Allowance not admissible :** No travelling allowance or other expenses in connection with the examination will be paid.

9. **There will be Penalty for wrong answers marked by you in the objective tests.** There are five alternative answers to every question of all the tests. For each question for which a wrong answer has been given by you, one-fourth or 0.25 of the marks assigned to that question will be deducted as penalty. If a question is left blank, i.e no answer is given by you, there will be no penalty for that question. **You should therefore be careful in marking your answers.**

10. The possibility for occurrences of some problem in the administration of the examination cannot be ruled out completely which may impact test delivery and/or result from being generated. In that event, every effort will be made to rectify such problem, which may include movement of the candidates from one venue/lab/computer (node) to others and reconduct of the examination if considered necessary.

<u>परीक्षा में</u> :

बायोमीट्रिक डाटा (दाएं अंगूठे का निशान) परीक्षा स्थल पर लिया जाएगा । इस संदर्भ में कृपया निम्नलिखित का ध्यान रखेः

(क) यदि उंगलियों पर कोई परत हो (स्याही/मेहंदी/रंग आदि लगी हुई) तो उन्हें अच्छी प्रकार धोना सुनिश्चित करें ताकि परीक्षा की तिथि से पहले उन पर लगी परत उतर जाए ।

(ख) यदि उंगलियां मैली या धुलभरी हों तो फिंगर प्रिंट (बायोमीट्रिक) के लिए जाने से पहले उन्हें धोकर सुखा लेना सुनिश्चित करें ।

(ग) सुनिश्चित कर लें कि दोनों हाथों की उंगलियां सूखी हों । यदि उंगलियां नम हों तो प्रत्येक उंगली पोंछकर उसे सूखा लें।

(घ) यदि कैप्चर किया जाने वाला दांया अंगूठा चोटिल/क्षतिग्रस्त हो तो तुरंत परीक्षा कद्र में संबंधित प्राधिकारी को सूचित करें।

(इन बिन्दूओं में से किस का भी पालन न करने पर परीक्षा में शामिल होने से वंचित रखा जाएगा ।)

III. ध्यान देने योग्य महत्त्वपूर्ण बातें

1. **महत्त्वपूर्ण :** आपके उत्तरों की **जांच नहीं की जाएगी** —
   (i) **यदि आप परीक्षा प्रशासक के अनुदेशों का पालन नहीं करेंगे।**
   (ii) **यदि आप अपना कच्चा काम दिए गए कागज के अलावा किसी और कागज पर करेंगें।**

2. **आप अपने साथ निम्नलिखित वस्तुएं लेकर आएं :-**
   (i) प्रवेश पत्र पर हाल ही में खिचाया हुआ पासपोर्ट आकार का अपना फोटो चिपकाएं ।

   (ii) फोटो पहचान के प्रमाण जैसे (पैनकार्ड/पासपोर्ट/ड्राइविंग लाइसेंस/वोटर्सकार्ड/फोटो सहित बैंक पासबुक/राजपत्रित अधिकारी/जन प्रतिनिधि द्वारा जारी फोटो पहचान के प्रमाण (आधिकारिक लेटर हेड पर)/मान्यता प्राप्त महाविद्यालय/विश्वविद्यालय द्वारा जारी पहचान पत्र/फोटो सहित आधार कार्ड/कर्मचारी पहचान पत्र) मूल रूप में और साथ में फोटोकापी ।

- **राशन कार्ड को वैध पहचान-प्रमाण के रूप में स्वीकार नहीं किया जाएगा ।**

- **उन उम्मीदवारों के मामले में जिन्होंने अपना नाम बदल लिया है, यदि वे वास्तविक राजपत्रित अधिसूचना/अपना वास्तविक विवाह प्रमाण पत्र/वास्तविक शपथपत्र प्रस्तुत करते हैं तो ही उन्हें अनुमत किया जाएगा ।**

3. जब ऑनलाइन परीक्षा के लिए शुरू करने का संकेत दिया जाये तो स्कूल/कॉलेज/विश्वविद्यालय की परीक्षाओं की तरह प्रत्येक प्रश्नावली के सभी प्रश्न पढ़ने में अपना समय नष्ट मत कीजिए । ये प्रश्न वस्तुनिष्ठ प्रकार के हैं, अतः आप एक-एक प्रश्न को सावधानी से पढ़कर तुरन्त उसके उत्तर को दर्शा दीजिए । यदि आपको कोई प्रश्न कठिन लगता है तो उस पर समय नष्ट मत कीजिए । उसे छोड़कर अगले प्रश्न का उत्तर दीजिये । छोड़े गए मुश्किल प्रश्नों को सबसे अन्त में, यदि समय बचे, तो हल किया जा सकता हैं ।

महत्त्वपूर्ण :

जो उम्मीदवार ऑनलाइन परीक्षा या बाद की चयन प्रक्रिया के दौरान गलत तरीके अपनाएंगे ऐसे उम्मीदवार के विरुद्ध आपराधिक अभियोजना के अलावा निम्नलिखित कार्रवाई भी की जा सकती है :

(क) जिस परीक्षा में वह उम्मीदवार है, उसमें अपात्र मानना
(ख) बैंक द्वारा आयोजित किसी परीक्षा में स्थाई रूप से या विनिर्दिष्ट अवधि के लिए रोक लगाना

(ग) यदि वह बैंक में कार्यग्रहण कर चुका/चुकी है तो उसकी सेवा समाप्त करना ।

बैंक उम्मीदवारों के उत्तर अन्य उम्मीदवारों के साथ यह पता लगाने के लिए विश्लेषित करेगा कि क्या सही एवं गलत उत्तरों में समानता का कोई पैटर्न तो नहीं है । यदि बैंक द्वारा इस संबंध में अपनाई गई विश्लेषणात्मक प्रक्रिया में यह नतीजा/निर्ष्कर्ष निकलता है कि उत्तर आपस में बांटकर लिखे गए हैं और प्राप्त किए गए स्कोर असली/वैध नहीं है, तो बैंक संबंधित उम्मीदवारों की उम्मीदवारी निरस्त करने का अधिकार सुरक्षित रखता है और ऐसे उम्मीदवारों (अयोग्य ठहराए गए) के परिणाम को रोके रखा जाएगा ।

In Examination :

Biometric data (Right thumb impression) will be captured at the test venue. With regard to the same, please note the following :

(a) If fingers are coated (stamped ink/mehndi/coloured...etc), ensure to thoroughly wash them so that coating is completely removed before the exam day.

(b) If fingers are dirty or dusty, ensure to wash them and dry them before the finger print (biometric) is captured.

(c) Ensure fingers of both hands are dry. If fingers are moist, wipe each finger to dry them.

(d) If the primary finger (Right thumb) to be captured is injured/damaged, immediately notify the concerned authority in the test centre.

(Any failure to observe these points will result in non-admittance for the test)

III. IMPORTANT POINTS TO REMEMBER

1. **IMPORTANT :** Your answer **MAY NOT** be assessed ——
   - (i) **If you do not follow the instructions of the Test Administrator.**
   - (ii) **If you do the rough work on any other sheet other than the one provided.**
2. **You are advised to bring with you the following things :-**
   - **(i) Call letter with your recent passport size photograph affixed thereon.**
   - **(ii) Photo identity proof such as (such as PAN Card/Passport/Driving License/Voter's Card/Bank Passbook with photograph/Photo Identity proof issued by a Gazetted Officer/People's Representative (on official letterhead)/Identity Card issued by a recognized College/University/Aadhar Card with a photograph/Employee ID) in original and a photocopy.**

- Ration Card will not be accepted as valid ID proof.
- **In case of candidates who have changed their name will be allowed only if they produce original Gazette notification/their original marriage certificate/affidavit in original.**

3. When the start signal for online test is given, do not waste your time in first reading all the questions in each of the tests as is done in the School/College/University examinations. Since these questions are of objective type, read a particular question and immediately mark your answer. In case you find a particular question difficult, skip the question and go on to the next question. The question so skipped may be solved at the end, if time is available.

IMPORTANT :

If any Candidate resorts to any unfair practices either during the online test or during subsequent selection procedure such a candidate may, in addition to rendering himself/herself liable to criminal/prosecution, be liable :

(a) To be disqualified from the examination for which he/she is a candidate.

(b) To be debarred either permanently or for a specified period from any examination conducted by the Bank.

(c) For termination of service, if he/she has already joined the Bank.

Bank would be analysing the responses (answers) of individual candidate with other candidates to detect patterns of similarity of right and wrong answers. If in the analytical procedure adopted by Bank in this regard, it is inferred/concluded that the responses have been shared and scores obtained are not genuine/ valid, Bank reserves right to cancel the candidature of the concerned candidates and the result of such candidates (disqualified) will be withheld.

IV. ऑनलाइन परीक्षा

परीक्षा में वस्तुनिष्ठ प्रकार की प्रश्नावलियाँ होंगी ।

(i) वस्तुनिष्ठ प्रश्नावली

क्र. सं.	प्रश्नावली का नाम	प्रश्नों की संख्या	अधिकतम अंक	अवधि
1.	तर्कशक्ति	50	50	120 मिनट
2.	अंग्रेजी भाषा	50	50	
3.	सामान्य सचेतता	50	50	
4.	संख्यात्मक अभियोग्यता	50	50	

सभी प्रश्नावलियों के लिए कुल मिलाकर दो घंटे अर्थात् 120 मिनट का समय निर्धारित हैं । आप इच्छानुसार प्रश्नावली / प्रश्नों को किसी भी क्रम से हल कर सकते हैं । अपने हित में आपको सलाह दी जाती है कि आप किसी एक प्रश्नावली पर अधिक समय न लगाएं क्योंकि उम्मीदवारों को प्रत्येक प्रश्नावली में, उत्तीर्णांक लेकर वस्तुनिष्ठ प्रश्नावलियों में क्वालीफाई करना होगा, जिस का निर्णय प्रत्येक वर्ग के लिए प्रत्येक प्रश्नावली में न्यूनतम अपेक्षित स्तर पर सभी प्रतिस्पर्धी उम्मीदवारों के मिलाकर कार्यनिष्पादन के आधार पर बैंक द्वारा किया जाएगा ।

क्रमांक 1, 3 एवम् 4 की परीक्षाओं के प्रश्न हिंदी और अंग्रेजी दोनों में दिखाई देंगे ।

नमुना प्रश्न

वस्तुनिष्ठ परीक्षाओं के लिए कुछ नमूना प्रश्न नीचे दिये जा रहे हैं। इस प्रकार के प्रश्न उदाहरण मात्र हैं। यह सूची पूर्ण नहीं हैं। असली परीक्षा में इस प्रकार के कुछ अथवा सभी प्रश्न हो सकते हैं और इसके अतिरिक्त अन्य प्रकार के भी हो सकते हैं।

प्रश्नावली I : तर्कशक्ति

यह प्रश्नावली यह देखने के लिए है कि आप कितनी अच्छी तरह सोच सकते हैं। इसमें विभिन्न प्रकार के प्रश्न होंगे। यहाँ कुछ उदाहरण प्रश्न दिये हैं।

निर्देश : निम्नलिखित प्रश्न में से प्रत्येक प्रश्न में अक्षरों के कुछ समूह अथवा शब्द दिये गये हैं। पांच में से चार में कुछ न कुछ समानता है परंतु पांचवा उन चारों से भिन्न है। जो सबसे अलग है आपको उसका पता लगाना है।

प्र.1. (1) काला (2) लाल (3) हरा (4) पीला (5) रंग

उक्त पांचों में 'काला', 'लाल' 'हरा' तथा 'पीला' एक समूह बनाते हैं क्योंकि ये रंगों के नाम हैं। 'रंग' किसी रंग का नाम नहीं हैं, अत: आपका उत्तर है 5।

अब निम्नलिखित प्रश्न को हल करने का प्रयास कीजिए।

प्र.2. (1) XZ (2) MN (3) PQ (4) BC (5) ST

निम्नलिखित प्रश्न सादृश्य पर आधारित है।

प्र.3. जो संबंध 'पैर' का मनुष्य से है वही 'खुर' का किससे है ?
(1) पैर (2) घोड़ा (3) कुत्ता (4) लड़का (5) जूता

उपर्युक्त उदाहरण में पांचों में से 'खुर'का किस से वही संबंध है जो पैर का मनुष्य से है ? उत्तर है 'घोड़ा' जो उत्तर सं. 2 है।

अब निम्नलिखित प्रश्न हल कीजिए।

प्र.4. 'दिन' का 'रात' से वही संबंध है जो 'दयालु' का ——— से है।
(1) क्रूर (2) चमकदार (3) काली (4) उदार (5) कृतज्ञ

अब निम्नलिखित प्रश्न हल कीजिए।

प्र.5. TOPS के अक्षरों को पुनर्व्यवस्थित करके यदि O से शुरु होनेवाला कोई सार्थक शब्द बनाया जा सके तो उस शब्द का अंतिम अक्षर आपका उत्तर है। यदि एक से अधिक शब्द बन सकते हों तो उत्तर है M और यदि कोई शब्द न बन सकता हो तो उत्तर X है।

(1) T (2) P (3) M (4) S (5) X

प्र.6. कुछ नेता बेईमान होते हैं। सत्यप्रिय नेता है। इन दो कथनों से निम्नलिखित में से कौन सा निश्चित निष्कर्ष निकलता है ?
(1) सत्यप्रिय ईमानदार है (2) सत्यप्रिय बेईमान है (3) कुछ नेता ईमानदार होते हैं
(4) नेता सामान्यतः बेईमान होते हैं (5) सत्यप्रिय कभी-कभी बेईमान हो जाता है

IV. Online Examination

The examination will consist of online objective type test.

(i) OBJECTIVE TEST

Sr. No.	Name of the Test	No. of Questions	Max. Marks	Duration
1.	Reasoning	50	50	120 minutes
2.	English Language	50	50	
3.	General Awareness	50	50	
4.	Quantitative Aptitude	50	50	

Composite time for all the above tests will be Two hours (120 minutes). You may attempt the tests / questions in any order you like. However in your interest you are advised not to spend too much time on any one of the tests because the candidates are required to qualify in the Objective Tests by securing passing marks, in each of the tests, to be decided by the Bank on the basis of the performance of all the competing candidates taken together in each test to a minimum required level for each category.

The questions in the tests at Sr. No. 1, 3 and 4 will be displayed in Hindi and English.

SAMPLE QUESTIONS

Below are given some sample questions for the objective type tests. The types of questions are only illustrative and not exhaustive. In actual examination you may find questions on some or all of these types and also questions on the types not mentioned here.

TEST I : Reasoning

This is a test to see how well you can think. It contains questions of various kinds. Here are some sample questions.

Directions : In each of the following questions, there is a group of letters or words given. Four of the five are alike in a certain way, while one is different. Find out the one which is different.

Q.1. (1) black (2) red (3) green (4) yellow (5) paint

Of the five, 'black', 'red', 'green', and 'yellow' form a group as they are names of colours. 'Paint' is not the name of a colour. Therefore (5) is the answer.

Now try to solve the following question.

Q.2. (1) XZ (2) MN (3) PQ (4) BC (5) ST

Following are the questions based on analogy.

Q.3. "Foot" is related to "Man" in the same way as "Hoof" is related to ——
(1) Leg (2) Horse (3) Dog (4) Boy (5) Shoe

In the above example, with which one of the five, "Hoof" has the same relationship as "Foot" has to "Man" ? The answer is "Horse", which is answer number (2).

Now try the following questions.

Q.4. "Day" is related to "Night" in the same way as "Kind" is related to ——
(1) Cruel (2) Bright (3) Dark (4) Generous (5) Gratitude

Now try the following questions.

Q.5. If the letters in the word TOPS can be rearranged to form a meaningful word beginning with O, the last letter of that word is your answer. If more than one such word can be formed, M is the answer and if no such word can be formed, X is the answer.

(1) T (2) P (3) M (4) S (5) X

Q.6. Some leaders are dishonest. Satyapriya is a leader. Which of the following inferences definitely follows from these two statements ?
(1) Satyapriya is honest (2) Satyapriya is dishonest (3) Some leaders are honest
(4) Leaders are generally dishonest (5) Satyapriya is sometimes dishonest

प्रश्नावली II : अंग्रेजी भाषा

इस परीक्षा का प्रयोजन आपके अंग्रेजी भाषा ज्ञान को परखना है। व्याकरण, शब्द भंडार, वाक्यों को पूर्ण करना, समानार्थी, विपरीतार्थी शब्द, अनुच्छेद की समझ आदि संबंधी प्रश्नों से आपके अंग्रेजी भाषा संबंधी ज्ञान की परीक्षा ली जाएगी। नीचे कुछ नमूना प्रश्न प्रस्तुत हैं, उनका अध्ययन करें और उत्तर दें लेकिन इस बात का ध्यान रखें कि परीक्षा में कई अन्य प्रकार के प्रश्न भी हो सकते हैं।

Directions : Pick out the most appropriate word from amongst the words given below each sentence to complete it meaningfully.

Q.7. He quickly glanced .... the book to find what it said about the Indian economy.
(1) at (2) through (3) in (4) to (5) over

इसका ठीक उत्तर "through" है जिसकी उत्तर संख्या '2' है।

Q.8. The counsel urged the court to .... down the obnoxious law.
(1) enact (2) enforce (3) cancel (4) strike (5) declare

Q.9. The local official .... the Minister of the situation.
(1) explained (2) warned (3) apprised (4) told (5) intimated

Directions : Read each sentence given below to find out whether there is any grammatical error in it. The error, if any, will be in one part of the sentence. The number of that part of the sentence is your answer. If there is no error, the answer is '5'.

(Ignore errors of punctuations, if any)

Q.10. I am twenty / two years old / when I first / joined the bank. No error
(1) (2) (3) (4) (5)

अशुद्धि (1) में है। अतः उत्तर '1' है।

Q.11. To the Hindus / the Ganga is / holier than / any other river. No error
(1) (2) (3) (4) (5)

इस वाक्य में कोई अशुद्ध नहीं है, इसलिए ठीक उत्तर '5' है।

अब निम्नलिखित प्रश्न को हल कीजिए :

Q.12. Of all the teachers / in our school / our class teacher / were very strict. No error
(1) (2) (3) (4) (5)

Directions : In each of the following questions select from amongst the five alternatives, the word **nearest in meaning** to the word given in capitals.

Q.13. CENTENARY
(1) a guard (2) a hundred years (3) a very old man (4) hundred runs (5) hundredth anniversary

Q.14. TRIUMPH
(1) conquer (2) smash (3) earn (4) brave (5) capture

Directions : In each of the following questions, select from amongst the five alternatives, the word **most opposite** in meaning of the word given in capitals.

Q.15. LIVELY
(1) simple (2) weak (3) dull (4) angry (5) moron

Q.16. INADVERTENT
(1) adequate (2) available (3) sluggish (4) negligent (5) intentional

उपर्युक्त प्रश्नों के अलावा अंग्रेजी में एक अनुच्छेद भी दिया जाएगा। जिससे आपकी बोधगम्यता को परखने का प्रयास किया जाएगा। आपको उस अनुच्छेद पर आधारित प्रश्नों के उत्तर देने होंगे।

Test III : English Language

This is a test to see how well you 'know' English. Your English language ability would be tested through questions on grammar, vocabulary, sentence completion, synonyms, antonyms, comprehension of a passage, etc. Study and answer the sample questions given below. Please remember, in the test paper there may be questions of several other types also.

Directions : Pick out the most appropriate word from amongst the words given below each sentence to complete it meaningfully.

Q.7. He quickly glanced .... the book to find what it said about the Indian economy.
(1) at (2) through (3) in (4) to (5) over

The correct answer is "through" which is answer No. 2.

Q.8. The counsel urged the court to .... down the obnoxious law.
(1) enact (2) enforce (3) cancel (4) strike (5) declare

Q.9. The local official .... the Minister of the situation.
(1) explained (2) warned (3) apprised (4) told (5) intimated

Directions : Read each sentence given below to find out whether there is any grammatical error in it. The error, if any, will be in one part of the sentence. The number of that part of the sentence is your answer. If there is no error, the answer is '5'.

(Ignore errors of punctuations, if any)

Q.10. I am twenty (1) / two years old (2) / when I first (3) / joined the bank. (4) No error (5)

The error is in (1). Therefore the answer is '1'.

Q.11. To the Hindus (1) / the Ganga is (2) / holier than (3) / any other river. (4) No error (5)

In this question, there is no error; Hence the right answer to this question is '5'.

Now attempt the following question.

Q.12. Of all the teachers (1) / in our school (2) / our class teacher (3) / were very strict. (4) No error (5)

Directions : In each of the following questions select from amongst the five alternatives, the word **nearest in meaning** to the word given in capitals.

Q.13. CENTENARY
(1) a guard (2) a hundred years (3) a very old man (4) hundred runs (5) hundredth anniversary

Q.14. TRIUMPH
(1) conquer (2) smash (3) earn (4) brave (5) capture

Directions : In each of the following questions, select from amongst the five alternatives, the word **most opposite** in meaning of the word given in capitals.

Q.15. LIVELY
(1) simple (2) weak (3) dull (4) angry (5) moron

Q.16. INADVERTENT
(1) adequate (2) available (3) sluggish (4) negligent (5) intentional

In addition to the above questions, there will be a passage in English for comprehension. You will be asked questions based on the passage.

प्रश्नावली III : सामान्य सचेतता

यह परीक्षा आपकी अतीत और वर्तमान की घटनाओं के बारे में आपकी जागरुकता के मापन के लिये है।

प्र.17. काले धन को सफेद (वैध) करने (money laundering) के जोखिम का सामना करने के लिए निम्नलिखित में से किस वित्तीय संस्थान ने **अपने ग्राहक को जानों** (know your customer) योजना शुरू की है ?

(1) भा.स्टे.बैं. (SBI) (2) भा.रि.बैं. (RBI) (3) नाबार्ड (4) सिडबी (SIDBI) (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.18. भारत में, निम्नलिखित में से किस क्षेत्र ने, राज्यों की आय की वृद्धि तय करने में, अधिकतम योगदान दिया है ?

(1) ऊर्जा (2) पर्यटन (3) सेवा (4) परिवहन (5) कृषि

प्र.19. निम्नलिखित में से वह कौनसा राज्य है जिसमें गरीबी रेखा के नीचे रहनेवाले लोगों की संख्या अधिकतम हैं ?

(1) बिहार (2) आंध्र प्रदेश (3) उत्तर प्रदेश (4) राजस्थान (5) उड़िसा

प्र.20. आस्कर पुरस्कार निम्न में से किस क्षेत्र में उत्तम प्रदर्शन हेतु दिये जाते हैं ?

(1) चलचित्र (2) साहित्य (3) खेल (4) विज्ञान और तकनीकी (5) समाजसेवा

प्रश्नावली IV : संख्यात्मक अभियोग्यता

यह परीक्षा संख्यात्मक गणनाओं, जैसे संगणन, संख्यात्मक तर्कसंगतता, सारणियों एवं आलेखों से निष्कर्ष निकालने आदि में आपकी गति एवं शुद्धता की जाँच के लिये है।

निर्देश : निम्नलिखित में से प्रत्येक प्रश्न में एक संख्या नहीं दी गयी। उस संख्या के स्थान पर प्रश्नचिह्न (?) लगा दिया गया है। आपको यह बताना है कि प्रश्न चिह्न के स्थान पर उत्तर संख्या 1, 2, 3 और 4 में से कौन सी आएगी। यदि इन चारों में से कोई भी ठीक न हो तो आपका उत्तर होगा (5) अर्थात् इनमें से कोई नहीं।

प्र.21. 42 + 73 + 137 = ?

(1) 352 (2) 252 (3) 242 (4) 142 (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.22. $20 \times \frac{1}{2} = ?$

(1) 4 (2) 5 (3) 12 (4) 20 (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्रश्न क्र. 22 का सही उत्तर है 10 परंतु 1, 2, 3 या 4 में से कोई भी उत्तर ठीक नहीं है। इसलिए आपका उत्तर 5 होगा।

कुछ प्रश्नों में अंकगणितीय तर्क की आवश्यकता होगी। उदाहरण के लिए :

प्र.23. 10 रु. प्रति नींबू के भाव से 6 नींबूओं की कीमत कितने रु. होगी ?

(1) 6 (2) 10 (3) 60 (4) 61 (5) 610

प्र.24. निम्नलिखित में से कौनसा अंक 4 का सही गुणक है ?

(1) 27114 (2) 58204 (3) 48402 (4) 32286 (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.25. यदि 10 रुपये में एक पैन बेचने पर लाभ उसकी लागत के बराबर है तो पैन का मूल्य क्या है ?

(1) 3/- रु. (2) 5/- रु. (3) 10/- रु. (4) 20/-रु. (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

Test III : General Awareness

This test is designed to measure your awareness about the past and present events.

Q.17. To combat the menace of money laundering, which of the following financial institutions has introduced the 'Know Your Customer' Scheme ?

(1) SBI (2) RBI (3) NABARD (4) SIDBI (5) Other than those given as options

Q.18. Which of the following sectors contributes maximum in deciding the growth in income of the states in India ?
(1) Energy (2) Tourism (3) Service (4) Transport (5) Agriculture

Q.19. Which of the following is the state where the number of people living below poverty line is maximum ?
(1) Bihar (2) Andhra Pradesh (3) Uttar Pradesh (4) Rajasthan (5) Odisha

Q.20. OSCAR awards are given for best performance in which of the following field ?
(1) Motion Picture (2) Literature (3) Sports (4) Science & Technology (5) Social Service

Test IV : Quantitative Aptitude

This test is designed to measure how fast and accurate you are in dealing with numbers, viz. computation, quantitative reasoning, interpretation of tables and graphs.

Directions : In each of the following questions one number is missing. The place where the number is missing is shown by a question mark (?). You have to find out which one of the answers shown against 1, 2, 3 and 4 can replace the question mark. If none of these four can replace the question mark, you will indicate (5) i.e. 'Other than those given as options' as your answer.

Q.21. 42 + 73 + 137 = ?
(1) 352 (2) 252 (3) 242 (4) 142 (5) Other than those given as options

Q.22. $20 \times \frac{1}{2} = ?$
(1) 4 (2) 5 (3) 12 (4) 20 (5) Other than those given as options

The correct answer for Q. 22 is 10. But none of the 1, 2, 3, or 4 shows this answer. Therefore your answer is 5.

Some of the questions may require arithmetical reasoning. For example :

Q.23. At 10 rupees each, how much will 6 lemons cost ?
(1) 6 (2) 10 (3) 60 (4) 61 (5) 610

Q.24. Which of the following can be exact multiple of 4 ?
(1) 27114 (2) 58204 (3) 48402 (4) 32286 (5) Other than those given as options

Q.25. If the profit made by selling a pen for Rs.10 is as much as its cost, what is the cost price of the pen ?
(1) Rs.3/- (2) Rs.5/- (3) Rs.10/- (4) Rs.20/- (5) Other than those given as options

इसके अतिरिक्त ग्राफों और सारणियों पर भी कुछ प्रश्न पूछे जा सकते हैं।

निर्देश : नीचे सारणी में 700 कर्मचारियों का प्रतिशत दर्शाया गया है जो उन 6 विशेषताओं के आधार पर वर्गीकृत है जिससे पदोन्नति में सहायता मिलती है। श्रेणी। सबसे अधिक है। सारणी का सावधानीपूर्वक अध्ययन कीजिये तथा उसके नीचे दिए प्रश्नों का उत्तर दें :

विशेषता	विभिन्न श्रेणियां देने वाले कर्मचारियों का प्रतिशत					
	I	II	III	IV	V	VI
वरिष्ठता	32	17	22	19	5	5
अध्यवसाय	14	19	17	9	27	14
कार्य निपुणता	15	19	21	14	14	17
बुद्धिमत्ता	10	14	10	14	17	35
ईमानदारी	24	17	7	9	27	16
सामाजिकता	5	14	23	35	10	13

प्र.26. पदोन्नति के लिए किस विशेषता को सर्वोच्च श्रेणी मिली है ?
(1) अध्यवसाय (2) वरिष्ठता (3) ईमानदारी (4) सामाजिकता (5) कार्य निपुणता

सारणी में श्रेणी I का प्रतिशत देखिये। आप देखेंगे कि वरिष्ठता को अधिकतम प्रतिशत दिया गया है। अतः आपका उत्तर है 'वरिष्ठता' जिसका क्रमांक (2) है।

प्र.27. कितने कर्मचारियों ने बुद्धिमता को श्रेणी III दी हैं ?
(1) 119 (2) 98 (3) 77 (4) 70 (5) 10

कृपया सारणी में श्रेणी III में बुद्धिमत्ता के लिए उल्लेखित प्रतिशत देखें। आप देखेंगे कि 700 कर्मचारियों में से 10 प्रतिशत लोगों ने बुद्धिमत्ता को श्रेणी III दी हैं। 700 कर्मचारियों का 10 प्रतिशत 70 है। अतः आपका उत्तर होगा क्रमांक (4)।

प्र.28. पदोन्नति के लिए सबसे कम महत्त्वपूर्ण विशेषता किसे माना गया है ?
(1) ईमानदारी (2) बुद्धिमत्ता (3) अध्यवसाय (4) कार्य निपुणता (5) सामाजिकतौं

V. ऑनलाइन परीक्षा के स्वरुप का विवरण

1. परीक्षा ऑनलाइन अर्थात कंप्यूटर पर होगी।
2. उम्मीदवार को लॉगइन स्क्रीन दिखाई पडेगी। उम्मीदवार को अपने यूजर आई डी. और पासवर्ड, जो बुलावा पत्र में दिया गया है, का प्रयोग करते हुए लॉग इन करना होगा।
3. लॉग इन करने के बाद, उम्मीदवार की प्रोफाइल (नाम, रोल न., फोटो इत्यादि) प्रदर्शित की जाएंगी और उम्मीदवार को 'I confirm' बटन पर क्लिक करके प्रोफाइल सही है की पुष्टि करनी है ।
4. तत्पश्चात् स्क्रीन पर अनुदेश दिखाई पडेंगे।
5. उम्मीदवार को अनुदेश ध्यान से पढ़ लेने चाहिए और स्क्रीन के बॉटम में दिए गए बॉक्स में 'चेकिंग' (क्लिक) करके इन्हें पढ लिया गया निर्दिष्ट कर देना चाहिए, उसके बाद 'I am ready to begain' बटन एक्टिवेट होगा।
6. 'I am ready to begin' बटन पर क्लिक करने के बाद परीक्षा का **वास्तविक समय** आरंभ होगा।
7. परीक्षा में 200 प्रश्न होंगे और प्रत्येक प्रश्न के 5 विकल्प होंगे ।
8. अंग्रेजी भाषा के प्रश्नों को छोड़कर शेष सभी प्रश्न हिंदी और अंग्रेजी में उपलब्ध होंगे। दिए गए प्रश्न को दूसरी भाषा में देखने के लिए, उम्मीदवार 'view in' ड्रॉप डाउन बॉक्स पर क्लिक करके इच्छित भाषा चुन सकता है।
9. एक समय में केवल एक प्रश्न दिखाई पडेगा।

Also, there may be some questions based on graphs and tables.

Directions : Given below is a table showing percentages out of a total of 700 employees ranking six attributes that help promotion. Rank I is the highest. Study the table carefully and answer questions that follow :

Attribute	Percent of Employees Giving Different Ranks					
	I	II	III	IV	V	VI
Seniority	32	17	22	19	5	5
Perseverance	14	19	17	9	27	14
Efficiency	15	19	21	14	14	17
Intelligence	10	14	10	14	17	35
Honesty	24	17	7	9	27	16
Sociability	5	14	23	35	10	13

Q.26. Which attribute for promotion has received the highest rank ?
(1) Perseverance (2) Seniority (3) Honesty (4) Sociability (5) Efficiency

Notice the percentage for rank I given in the table. You observe that seniority is the attribute with the highest percentage. So your answer is "Seniority", which is answer No. (2).

Q.27. How many employees gave rank III to intelligence ?
(1) 119 (2) 98 (3) 77 (4) 70 (5) 10

Look at the intersection of the column giving percentage for rank III and the row giving percentage for intelligence. You find that 10 percent of the 700 employees have given rank III to this attribute. 10% of 700 is 70. So your answer should be (4).

Q.28. Which attribute is considered the least important for promotion ?
(1) Honesty (2) Intelligence (3) Perseverance (4) Efficiency (5) Sociability

V. Details about On-line Test Pattern

1. The examination would be conducted on-line i.e. on a computer.
2. A **login screen** will be displayed to the candidate. The candidate has to log in using his/her User ID and Password which is provided on the Call Letter.
3. After logging in Candidate's profile (Name, Roll No. & photograph etc.) will be displayed and the candidate has to confirm the same by clicked on the 'I confirm' button confirming the profile is correct.
4. Thereafter the instructions will be displayed on the screen.
5. A candidate should read the instructions carefully and indicate that he has done so by 'checking' (click) the box at the bottom of the screen, after which the **'I am ready to begin' button** is activated.
6. After clicking on the 'I am ready to begin' button the actual **test time** will begin.
7. There will be 200 Questions and each question is followed by 5 alternatives/options.
8. The questions except those on English Language will be available in Hindi and in English. In order to view a given question in the other language, a candidate can click on the 'view in' drop down box and select the desired language.
9. Only one question will be displayed at a time.

10. सभी प्रश्नों में बहु विकल्प होंगे । प्रश्न के पांच उत्तर में से केवल एक सही उत्तर होगा । **उम्मीदवार को सर्वाधिक उपयुक्त उत्तर चुनकर उसे उस विकल्प को 'माउसक्लिक' करना है जो उसे उपयुक्त/सही लगता है । क्लिक किया गया विकल्प उस प्रश्न का उत्तर माना जाएगा । किसी भी प्रश्न का उत्तर, अंकन के लिये तभी मान्य होगा जब उम्मीदवार ने उसको "Save & Next" अथवा "Mark for Review & Next" के साथ सेव किया हो ।**

11. सर्वर पर घड़ी सेट की गई है और आपके स्क्रीन पर ऊपरी दांए कोने में काउंट डाउन टाइमर आपके लिए परीक्षा पूरी करने के लिए शेष समय दर्शाएगा । घड़ी पूरी तरह चल जाने पर परीक्षा का समय स्वत: पूरा हो जाता है आपको अपनी परीक्षा समाप्त या सबमिट नहीं करनी है ।

12. स्क्रीन पर दांए प्रश्न पैलेट प्रत्येक क्रमांकित प्रश्न का निम्नलिखित में से एक स्टेटस दर्शाता है :

आप इस प्रश्न तक नहीं पहुंचे हैं

आपने इस प्रश्न का उत्तर नहीं दिया है

आपने इस प्रश्न का उत्तर दिया है

आपने इस प्रश्न का उत्तर नहीं दिया है किंतु रिव्यू के लिए मार्क किया है

आपने इस प्रश्न का उत्तर दिया है किंतु रिव्यू के लिए मार्क किया है

रिव्यू के लिए मार्क स्र्टटस महज रिमाइंडर का काम करता है कि आपने फिर से देखने के लिए प्रश्न सेट किया है । रिव्यू के लिए मार्क किए गए प्रश्न का उत्तर चुना जाता है तो इस उत्तर पर अंतिम मूल्यांकन में सम्मिलित किया जाएगा ।

13. उत्तर देने के लिए प्रश्न चुनने के लिए आपको निम्नलिखित में से एक करना है :

    a. उस नंबर के प्रश्न पर सीधे जाने के लिए आपके स्क्रीन के दांए प्रश्न पैलेट पर प्रश्न नंबर पर क्लिक कीजिए । नोट करें कि इस विकल्प के प्रयोग पर वर्तमान प्रश्न का आपका उत्तर **सेव नहीं होता** है ।

    b. वर्तमान प्रश्न का उत्तर सेव करने के लिए और क्रम में अगले प्रश्न पर जाने के लिए **'Save & Next'** पर क्लिक कीजिए।

    c. वर्तमान प्रश्न का उत्तर सेव करने, उसे रिव्यू हेतु मार्क करने और क्रम में अगले प्रश्न पर जाने के लिए **'Mark for Review & Next'** पर क्लिक कीजिए ।

14. अपना उत्तर चुनने के लिए, एक विकल्प बटन पर क्लिक कीजिए ।

15. अपना उत्तर बदलने के लिए दूसरा वांछित विकल्प बटन क्लिक कीजिए ।

16. अपना उत्तर सेव करने के लिए आपको **Save & Next** पर क्लिक करना चाहिए ।

17. चुना गया उत्तर डिसिलेक्ट करने के लिए, चुने गए विकल्प पर फिर से क्लिक कीजिए या **Clear Response बटन** पर क्लिक कीजिए ।

18. रिव्यू के लिए प्रश्न मार्क करने के लिए **Mark for Review & Next** पर क्लिक कीजिए । यदि मार्कड फोर रिव्यू प्रश्न के लिए उत्तर चुना जाता है तो अंतिम मूल्यांकन में उत्तर पर विचार किया जाएगा ।

19. किसी प्रश्न का उत्तर बदलने के लिए, पहले प्रश्न सिलेक्ट कीजिए और फिर नये उत्तर पर क्लिक कीजिए और उसके बाद **Save & Next** बटन पर क्लिक कीजिए ।

20. **जो प्रश्न उत्तर देने के बाद 'सेव' या 'रिव्यू के लिए मार्क' किए गए हैं, सिर्फ वही प्रश्न मूल्यांकन के लिए कन्सिडर किए जाएंगे ।**

21. स्क्रीन के टॉप बार पर सेक्शन्स डिस्प्ले किए जाएंगे । सेक्शन के नाम पर क्लिक करके सेक्शन्स के प्रश्न देखे जा सकते हैं । जो सेक्शन आप देखेंगे वह हाइलाइट होगा ।

22. किसी सेक्शन के अंतिम प्रश्न पर **Save & Next** बटन क्लिक करने के बाद आप आटोमैटिकली अगले सेक्शन के पहले प्रश्न पर पहुंच जाएंगे ।

10. All the questions will have multiple choices. Out of the five answers to a question only one will be the correct answer. **The candidate has to select the most appropriate answer and 'mouse click' that alternative which he/ she feels is appropriate/ correct. The alternative/ option that is clicked on will be treated as the answer to that question. Answer to any question will be considered for final evaluation, only when candidates have submitted the answers by clicking on "Save & Next" or "Mark for Review & Next".**

11. The clock has been set at the server and the countdown timer at the top right corner of your screen will display the time remaining for you to complete the exam. When the clock runs out the exam ends by default - you are not required to end or submit your exam.

12. The question palette at the right of screen shows one of the following statuses of each of the questions numbered:

You have not visited the question yet.

You have not answered the question.

You have answered the question.

You have NOT answered the question but have marked the question for review.

You have answered the question but marked it for review.

The Marked for Review status simply acts as a reminder that you have set to look at the question again. *If an answer is selected for a question that is Marked for Review, the answer will be considered in the final evaluation.*

13. To select a question to answer, you can do one of the following :

    (a) Click on the question number on the question palette at the right of your screen to go to that numbered question directly. Note that using this option **does NOT save your answer** to the current question.

    (b) Click on '**Save & Next**' to save answer to current question and to go to the next question in sequence.

    (c) Click on '**Mark for Review and Next**' to save answer to current question, mark it for review, and to go to the next question in sequence.

14. To select your answer, click on one of the option buttons.

15. To change your answer, click another desired option button.

16. To save your answer, you MUST click on **Save & Next.**

17. To deselect a chosen answer, click on the chosen option again or click on the **Clear Response** button.

18. To mark a question for review click on **Mark for Review & Next**. *If an answer is selected for a question that is Marked for Review, the answer will be considered in the final evaluation.*

19. To change an answer to a question, first select the question and then click on the new answer option followed by a click on the **Save & Next** button.

20. Questions that are saved or marked for review after answering will ONLY be considered for evaluation.

21. Sections will be displayed on the top bar of the screen. Questions in a section can be viewed by clicking on the section name. The section you will view will be highlighted.

22. After clicking the **Save & Next** button on the last question for a section, you will automatically be taken to the first question of the next section.

23. सेक्शन के प्रश्नों के स्टेटस को देखने के लिए सेक्शनों के नामों पर आप माउस कर्सर मूव कर सकते हैं ।

24. आपकी सुविधानुसार परीक्षा के दौरान आप कभी भी सेक्शनों और प्रश्नों के बीच शफल कर सकते हैं ।

25. उम्मीदवारों से अनुरोध हैं कि “टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर” के निर्देशों का ध्यान से अनुसरण करें। यदि कोई उम्मीदवार निर्देशों/नियमों अनुसरण नहीं करता है तो इसे कदाचार/अनुचित तरीके अपनाने का मामला माना जाएगा और उम्मीदवार आई. बी. पी. एस. द्वारा निर्णीत अवधि के लिए परीक्षाओं में बैठने से डिबारमेंट के लिए पात्र होगा।

26. उम्मीदवार केवल परीक्षा शुरू होने से पहले टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर को अपनी शंकाओं का समाधान कर सकता है । परीक्षा शुरु होने के बाद किसी भी क्वेरी (शंका) का उत्तर नहीं दिया जाएगा ।

27. परीक्षा की समाप्ति के बाद, उम्मीदवार ना ही किसी भी प्रश्न का उत्तर दे पाएंगे और ना ही अपने उत्तर जांच पाएंगे। उम्मीदवार ने ‘सबमिट’ बटन क्लिक नहीं किया होगा तब भी कंप्यूटर सिस्टम द्वारा उसके उत्तर स्वत: सेव कर लिए जाएंगे ।

28. **कृपया नोट करें :-**

    (a) **परीक्षा का पूर्ण समय समाप्त होने तक उम्मीदवारों को “फाइनली सबमिट” करने नहीं दिया जाएगा ।**

    (b) **एक बार परीक्षा शुरू हो जाने पर किसी भी परिस्थिति में कोई उम्मीदवार की-बोर्ड की किसी भी बटन पर क्लिक नहीं करेगा क्यों कि इससे परीक्षा लॉक हो जाएगी ।**

23. You can move the mouse cursor over the section names to view the status of the questions for that section.

24. You can shuffle between sections and questions anytime during the examination as per your convenience.

25. The candidates are requested to follow the instructions of the “Test Administrator” carefully. If any candidate does not follow the instructions / rules, it would be treated as a case of misconduct/adoption of unfair means and such a candidate would be liable for debarment from appearing for examinations for a period as decided by IBPS.

26. The candidates may ask the Test Administrator about their doubts or questions only before the commencement of the test. No query shall be entertained after the commencement of the examination.

27. After the expiry of Examination, the candidates will not be able to attempt any question or check their answers. The answers of the candidate would be saved automatically by the computer system even if he/ she has not clicked the “Submit” button.

28. Please note :

(a) Candidates will not be allowed to “finally submit” unless they have exhausted the actual test time.

(b) Under no circumstances should a candidate click on any of the ‘keyboard keys’ once the exam starts as this will lock the exam.

****