

सिंडिकेट बैंक
कॉरपोरेट कार्यालय : बेंगलूरु
आयोजा एवं विकास विभाग

व्यापक नोटिस बोर्ड संबंधी फार्मेट
(..... तक अद्यतित)

- (i) हमने जमाराशियों पर प्रमुख ब्याज और विदेशी मुद्रा दरें शाखा में अलग से प्रदर्शित की हैं (कृपया उत्पाद एवं सेवाएँ - ब्याज दर देखें)
- (ii) सभी जमा खातों, सेफ कस्टडी और सेफ डिपॉजिट वाल्टों के मर्दों पर नामांकन की सुविधा उपलब्ध है।
- (iii) हम गंदे और कटे फटे नोट बदलते हैं।
- (iv) हम सभी मूल्यवर्ग के सिक्के स्वीकार करते/ बदलते हैं।
- (v) यदि यहाँ दिया गया कोई बैंक नोट जाली पाया जाता है तो हम नोट पर स्टांपिंग के बाद प्रस्तुतकर्ता को इसकी पावती देंगे।
- (vi) कृपया स्थानीय और बाहरी चेकों के संग्रहण के लिए लागू समय अवधियों हेतु हमारी चेक संग्रहण नीति देखें (कृपया ग्राहक सेवा - बैंक की चेक/ साधन संग्रहण नीति देखें)।
- (vii) हम संतोषजनक खातों के ₹15000/- तक के बाहरी चैक को तुरंत क्रेडिट करने का प्रस्ताव करते हैं (कृपया उपरोक्त चेक संग्रहण नीति का संदर्भ लें)।
- (viii) बैंक का बीपीएलआर (बैंचमार्क मूल उधार दर) एवं उसकी प्रभावी तिथि : 12% (01.07.2009 से लागू)

बी. सेवा प्रभार

क्र.सं.	खाते का प्रकार	अपेक्षित न्यूनतम शेष	अन्यता की स्थिति में प्रभार
1	बचत खाता	ग्रामीण/ अर्ध-शहरी ₹ 500 शहरी/ महानगरी ₹ 1000	₹ 30 प्रति माह
2	सिंड सामान्या (चेक बुक सुविधा के साथ)	₹ 500	₹ 30 प्रति माह

सी. शिकायत का निपटान

- (i) यदि आपको कोई परिवाद/ शिकायत हो तो कृपया शाखा प्रमुख से मिले।
- (ii) यदि आपकी शिकायत को शाखा स्तर पर निपटारा नहीं गया तो आप क्षेत्रीय प्रमुख से संपर्क कर सकते हैं। (जिनका नाम व पता शाखा में उपलब्ध है)
- (iii) यदि आप शिकायत के निपटान से संतुष्ट नहीं हैं तो बैंकिंग लोकपाल, जिनके अधिकार क्षेत्र में वह प्रन्त/ मुद्दा आता है, से संपर्क कर सकते हैं (**शिकायत निवारण - प्रक्रिया - लोकपाल**)।

डी. अन्य उपलब्ध सेवाएँ

- (i) हम प्रत्यक्ष कर संग्रह स्वीकार करते हैं (कृपया चेलान पर पेन/ टैन सं. प्रदान करें, कृपया चेक को ड्राप बाक्स में न डालें)।
- (ii) हम पब्लिक प्राविडेंट फंड खाते खोलते हैं।
- (iii) वरिष्ठ नागरिकों की बचत योजना, 2004 यहां चलन में है।
- (iv) प्रधानमंत्री रोजगार योजना/ भारत सरकार और राज्य सरकार द्वारा प्रयोजित अन्य योजनाएं यहां चलाई जाती हैं।
- (v) हम एसएसआई लोन/ उत्पाद प्रदान करते हैं।
- (vi) हम किसान क्रेडिट कार्ड जारी करते हैं।
- (vii) हम "सादा खाता" खोलते हैं।
- (viii) यहां प्रधानमंत्री राहत कोष के लिए 'दान' स्वीकार की जाती है।

ई. शाखाओं में बुकलेट के रूप में उपलब्ध सूचना

(‘मैं आपकी क्या सेवा कर सकता हूँ’ काउंटर पर संपर्क करें)

- (i) ऊपर (क) से (घ) में उल्लिखित सभी मर्दे।
- (ii) मद्रा विनिमय सुविधाओं के लिए नागरिक चार्टर।
- (iii) सामान्य लेनदेन के लिए समय सीमाएं।
- (iv) सभी बैंक नोट के डिजाइन और सुरक्षा उपाय।
- (v) इनसे संबंधित नीतिगत दस्तावेज चेक संग्रहण, शिकायत निपटान तंत्र, प्रतिभूति पर कब्जा एवं क्षितिपूर्ति
- (vi) संपूर्ण सेवा प्रभार निःशुल्क प्रदान की जाने वाली सेवाओं सहित।
- (vii) उचित व्यवहार कोड/ ग्राहकों के लिए बैंक की प्रतिबद्धता कोड।