बैंक के ग्राहकों के लिए सुरक्षा संबंधी दिशानिर्देश

(ए) जहाँ तक संभव हो अपनी कारोबारिक जगह छोड़ने के समय में परिवर्तन करने का प्रयत्न करें।

(बी) जहाँ तक संभव हो बैंक में पहुँचने के समय में एकरूपकता का पालन न करें।

(सी) बैंक पहुँचने के लिए अलग-अलग मार्गों का प्रयोग करें। हमेशा एक ही मार्ग का प्रयोग न करें इससे आपका जोखिम बढ़ जाएगा। दूरस्थ, प्रथक मार्गों का प्रयोग न करें। जहाँ तक संभव हो, भीड़-भाड़ वाले रास्ते का प्रयोग करें।

(डी) अपनी बैंकिंग आदतों में बदलाव करें। अपने क्रियाकलापों का कोई पैटर्न न बनाए ताकि उसे आसानी से समझा जा सकें। यदि एक बार अपराधी आपके पैटर्न को पहचान लेता है, तो उसके लिए अपराध को अंजाम देना आसान हो जाता है।

(ई) यदि आप गाड़ी चलाकर बैंक तक पहुँचते हैं, तो कभी कभी विभिन्न कारों का इस्तेमाल करें ताकि आपके द्वारा इस्तेमाल किए गए वाहन का अनुमान लगाना मुश्किल हो सकें।

(एफ) अपनी कार को अनधिकृत प्रयोग से बचाने के लिए उसमें ताला आवश्य लगाएं।

(जी) अपना परिसर छोड़ने से पहले, किसी ऐसे अजनबी व्यक्ति की तलाश में सावधानीपूर्वक नजर डालें, जो अपराध करने का मौका ढूंढ़ रहा है।

(एच) यदि आप बैंक तक गाड़ी चलाकर पहुँचते है, तो अपने कारोबार जगह को छोड़ते समय अपनी कार की चाबियां अपने पास रखें ताकि आप जितनी जल्दी हो सके अपने वाहन में पहुँच सकें। कार में बैठने से पहले अपने वाहन की पिछली सीट की जांच करें कि वहाँ कोई अजनबी तो मौजूद नहीं है।

(आई) अपने कार में बैठने के बाद कार को तुरंत लॉक करें ताकि कोई अजनबी उसे खोल न सके। किसी अजनबी से बात करते समय कार की खिडकी को कुछ इंच नीचे सरकाएं।

(जे) सामान्य सावधानी से तौर पर एटीएम तक पहुँचने से पहले किसी स्थान पर न रुकें (जब तक ऐसा करने का दबाव न हो)।

(के) बैंक पहुँचने पर, तुरंत दरवाजा खोलकर बाहर न निकलें। बैंक के आसपास अपराध को अंजाम देने की फिराक में मंडराते हुए या पार्क किए हुए वाहन में बैठे हुए व्यक्ति की तलाश में चारों तरफ सावधानीपूर्वक नजर डालें। यदि आपको जगह “सुरक्षित” नहीं लगे, तो गाड़ी चलाते रहें और कुछ देर बाद वापिस लौटें। यदि आप किसी पुलिस अधिकारी को या आस-पास किसी पुलिस स्टेशन को देखें, तो उन्हें सूचित करें ताकि वे लोकहित में बैंक के आस-पास मंडराते संदिग्ध व्यक्ति की छानबीन कर सकें। वे आपका अनुरक्षण कर सकते हैं ताकि आप सुरक्षापूर्वक अपना पैसा जमा कर सकें। जब तक वह स्थान “सुरक्षित” न हो जाएँ तब तक पैसे जमा न कराएं।

(एल) यदि आपका परिसर बैंक के पास है और आप पैदल चलकर जमा करने जा सकते हैं, तो आप निम्न को अपनाकर जोखिम को घटा सकते हैं

(i) अपने परिसर की सुरक्षा को छोड़नें से पहले यह सुनिश्चित करने के लिए कि कोई अजनबी व्यक्ति तो नहीं मंडरा रहा है, चारों तरफ सावधानीपूर्वक नजर डालें।

(ii) अन्य पैदल यात्रियों से भरे रास्तों का प्रयोग करें।

(iii) सड़क के बीच में चलें, सड़क किनारे के भवनों और दरवाजों से निश्चित दूरी बनाए रखें।

(iv) बैंक के रास्ते में गैर-निर्धारित जगह पर न रूकें और अजनबियों के कहने पर न रूकें।

(v) बैंक में पहुँचते ही अपनी जमाराशि और चाबियों को तत्काल प्रयोग के लिए तैयार रखें।

(vi) जहां तक संभव हो अपनी जमाराशि को अपने पास सुरक्षित रखें या जमाराशि को बदल दें ताकि इसे आसानी से न पहचाना जा सके कि आपके पास बैंक में जमा करने योग्य राशि युक्त बैग है।

(vii) बैंक पहुँचने तक, सतर्क रहें कि कोई अजनबी आपके आस-पास तो नहीं मंडरा रहा या आपका पीछा तो नहीं कर रहा है। यदि कोई अजनबी आपका पीछा कर रहा है तो आप ऐसी भावना के साथ कि आपको बैंक में जमा कराने का कोई मकसद ही नहीं है, किसी समीपस्थ सार्वजनिक क्षेत्र चले जाएँ। यदि बैंक के आस-पास कोई अजनबी मंडरा रहा है, तो बैंक तक पहुँचने से पहले पुलिस से संपर्क करें और उन्हें अजनबी की छानबीन करने के लिए कहें। वे बैंक तक आपका अनुरक्षण कर सकते हैं।

(viii) यदि दो या अधिक व्यक्ति जमा के लिए आते हैं तो यह कम जोखिमपूर्ण होता है। जहां तक संभव हो, अपने किसी मित्र को साथ रखें ताकि किसी अपराधिक घटना के घटने का जोखिम कम हो सके।

(ix) उपरोक्त सभी सुझाव आपकी अपनी सुरक्षा के लिए हैं। सशस्त्र लुटेरों द्वारा धमकाए जाने पर बल का प्रयोग न करें। पैसा वापिस भी मिल सकता है परंतु आपकी जान नहीं।

--X--

शाखा परिसर के भीतर व आस-पास ग्राहकों से नकद हडपने के लिए अपराधियों द्वारा आचरण की जाने वाली कार्य प्रणाली

सिक्कों का प्रयोग

अपराधी उन व्यक्तियों पर नज़र रखते हैं जो अधिक मात्रा में नकद का आहरण करते हैं और उस समय उन पर हमला बोलते हैं जब ग्राहक का ध्यान कैश काउंटर पर रुपयों को गिनने पर होता है। चोर क्यू में ग्राहक के पीछे-पीछे बैंक के अन्य सामान्य ग्राहक की तरह नकद आहरण करने के बहाने आते हैं। अहम वक्त पर कुछ चिल्लर ज़मीन पर फेकते हैं और नकद गिनने वाले ग्राहक के ध्यान बटक जाता है। चोर इस लम्हे का फाईदा उठाते हुए ग्राहक के हाथ से रुपए लेकर भाग जाता है।

चोर कभी कभार ग्राहक जिन नोटों की गणनती करता है उसी मूल्यवर्ग का एक नोट नीचे फेक कर अच्छे व्यक्ति की तरह ग्राहक को यह बता सकता है कि उनके रुपए नीचे गिर गए हैं। इस प्रकार वह ग्राहक का ध्यान बटककर ग्राहक के हाथ से नोटों को छीनकर भाग जाता है।

उदारता का नाटक करना

अपराधि उदार व्यक्ति की भांति नकद गिनने में मदद ग्राहक को मदद करने का प्रस्ताव कर सकता है। यदि भोला-भाला ग्राहक इन बातों में आजाता है और अपराधि को अपना नकद गिनने के लिए दे देता है तो, वह उसकी गणना करते करते चालाकी से कुछ नोट बंडल से नकाल देगा। ग्राहक इस बात संतुष्ट हो जाते हैं किसी भले व्यक्ति ने नोटों को गिनने में उनकी मदद की, बाद में घर जाने पर उन्हें यह कमी मालूम पड़ती है। यह माना जाता है कि अपराधि नकद की गणना करते समय ग्राहक को सम्मोहित कर उन्हें गुमराह कर देते हैं। चोर कभी कभी ग्राहक को यह भी कह सकते हैं कि वह बैंक द्वारा जारी नोटों में वह जाली नोटों का पता लगा सकते हैं। यह अधिकतर उन मामलों में होता है जहाँ आहरित राशि 500 के मूल्यवर्ग के हो। दोनों ही स्थितियों में परिणाम एक ही होगा और अंत में ग्राहक को यह मालूम पड़ता है कि उदार व्यक्ति के रूप में दिखने वाले व्यक्ति ने उन्हें गुमराह कर नकद की चोरी की है।

गुमराह करने के लिए विभिन्न तरीखें अपनाना

कभी-कभी ग्राहक जब नकद आहरित कर बैंक शाखा से बाहर जाते हैं तब यह पाते हैं कि उनकी गाड़ी (दो/ टार पहियों का) को किसी ने जानबूझ कर गंदा किया है। यह अपराधियों द्वारा आचरण की जाने वाली एक सामान्य कार्यप्रणाली है। इसका मकसद ग्राहक को उसके बैंग या ब्रीफकेस से दूर करना, जो वह अपनी गाड़ी को साफ करने के लिए करता है। चोर उस गाड़ी के आस-पास इसी मौके के इंतज़ार में छिपे रहते हैं और मौका मिलते ही बैंक या ब्रीफकेस के साथ फरार हो जाते हैं।

ग्राहकों को आहरण हेतु बैंक आते समय सावधान रहने की सलाह दी जाती है। उन्हें इस बात पर ध्यान देना होगा कि आहरण हेतु बैंक आते या जाते समय उनकी गाड़ी को या उन्हें कोई पीछा तो नहीं कर रहा है। निश्चित समय पर या निश्चित तथि को बैंक आना-जाना न करें। नीचे एटीएम ग्राहकों के लिए दी गई सावधानियाँ बैंक के सभी सामान्य ग्राहकों के लिए भी लागू होगी।

इसी प्रकार निश्चित समय पर या निश्चित तथि को बैंक में पैसे डालने की प्रथा न रखें। अपने बैंकिंग लेनदेनों में गोपनीयता बनाए रखना अपके व अपने रुपयों के लिए बेहतर होगा।